

Samlerapportering

Janet Johannessen, oversygeplejerske



Læring og Kommunikation, Styrelsen for Patientsikkerhed



Samlerapportering

- Vejen hertil
- Hvad er samlerapportering?
- Hvorfor samlerapportere?
- Samlerapportering – hvad og hvem?
- Erfaringer med samlerapportering
- Samlerapportering i DPSD

Stil endelig
spørgsmål i
chatten!

 **Samlerapportering – "Medicinadministration"** 

Ehed: _____ Måned: _____

Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

1. Forkert indgift/administrationsvej	7. Forkert udlevering
2. Forkert indlæbshestighed	8. Manglende dokumentation
3. Forkert lægemiddel	9. Medicin ikke givet
4. Forkert patient	10. Medicin ikke indtaget, herunder fravælg
5. Forkert sygehistorik	11. Andet
6. Forkert tidspunkt	

Do not include samlerapportere artiklerne med fejlakt eller mulig alvorlig/lejlighedsvis konsekvens

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
Navn på borger/patient	Dato	Tid	Nummer	Bemærkninger								

Forebyggende tiltag, handleplan m.v.

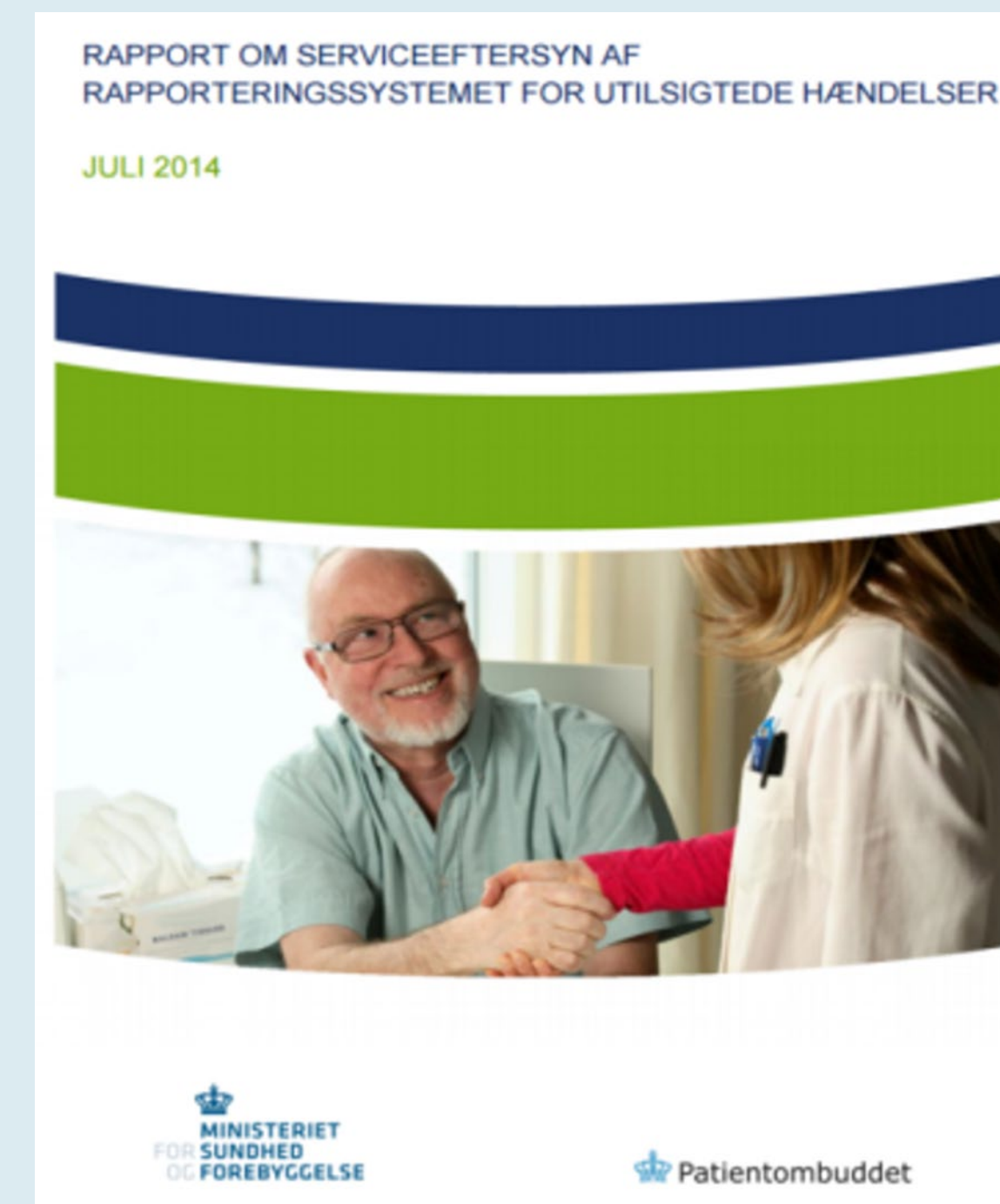
Revisionsnummer: 1 2018

Vejen til samlerapportering



Serviceeftersyn af DPSD

- 2014: Kommunerne rapporterede 104.000 UTH til Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD)
- Ca. **60.000** var ”fald” og ”medicin ikke givet” (mild og ingen skade)



Hvad er samlerapportering?

Få informationer skrives på et stykke papir – i stedet for online



Samlerapportering – "Fald"

Enhed: _____ Måned: _____

Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

1. Fysiske forhold
2. Fysiske formlæn
3. Andet

Du må ikke samlerapportere utilsigtede hændelser med faktisk eller mulig alvorlig/dødelig konsekvens

	Navn på borger/patient	Dato	Tid	Nummer	Bemærkninger
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					

Forebyggende tiltag, handleplan m.v.

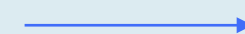


Reportér utilsigtede hændelser

Utilsigtede hændelser rapporteres til Dansk Patientsikkerhedsdatabase.

Det foregår ved, at du udfylder et skema med oplysninger om hvad der skete, hvor det skete, og hvor alvorlige konsekvenser hændelsen havde.

2024 – og papirskemaer?



Samlerapportering – "Fald"

Enhed: _____ Måned: _____

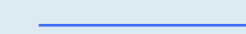
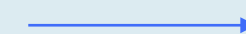
Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

1. Fysiske forhold
2. Fysiske forhold
3. Andet

Du må ikke samlerapportere utilsigtede hændelser med faktisk eller mulig alvorlig/dødelig konsekvens.

1.	Navn på borger/patient	Dato	Tid	Nummer	Bemærkninger
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					

Forebyggende tiltag, handleplan m.v.



Lettere registrering

Lokal læring

Patientsikkerhed

Film om samlerapportering



Samlerapportering – hvad og hvem?



Hele sundhedsvæsenet



Du må **ikke** samlerapportere
utilsigtede hændelser med
faktisk eller **mulig**
alvorlig/dødelig konsekvens.



Infektioner
Medicindispensering
Medicinadministration
Fald

Udfyldelse af skema

Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Forkert indgift/administrationsvej | 7. Forkert udlevering |
| 2. Forkert indløbshastighed | 8. Manglende dokumentation |
| 3. Forkert lægemiddel | 9. Medicin ikke givet |
| 4. Forkert patient | 10. Medicin ikke indtaget, herunder fravalg |
| 5. Forkert styrke/antal | 11. Andet |
| 6. Forkert tidspunkt | |



Samlerapportering – "Medicinadministration"

Enhed: _____ Måned: _____



Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Forkert indgift/administrationsvej | 7. Forkert udlevering |
| 2. Forkert indløbshastighed | 8. Manglende dokumentation |
| 3. Forkert lægemiddel | 9. Medicin ikke givet |
| 4. Forkert patient | 10. Medicin ikke indtaget, herunder fravalg |
| 5. Forkert styrke/antal | 11. Andet |
| 6. Forkert tidspunkt | |

Du må **ikke** samlerapportere utilsigtede hændelser med faktisk eller mulig alvorlig/dødelig konsekvens.

	Navn på borger/patient	Dato	Tid	Nummer	Bemærkninger
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					

Forebyggende tiltag, handleplan m.v.



Rapporteringspligten og samlerapportering



1. "Faktiske" alvorlige og dødelige hændelser
2. "Mulige" alvorlige og dødelige hændelser
3. Hverken faktisk eller muligt alvorlige – men med læring



Lav patientsikkerhedsrisiko

Faktisk konsekvens	+	Mulig konsekvens	→	Samlet alvorlighedskategori
Ingen/ukendt	+	Ingen	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Lettere/moderat	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Alvorlig	→	Middel patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Lettere/moderat	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Alvorlig	→	Middel patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Alvorlig	+	Alvorlig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Alvorlig	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Dødelig	+	(vises ikke)	→	Høj patientsikkerhedsrisiko

Ledelsesbeslutning

Alle må samlerapportere – men det er en ledelsesbeslutning



Hvorfor samlerapportere?

Erfaringer med samlerapportering:

- Enkelt, nemmere og visuelt
- Bedre og større overblik over mønstre/tendenser
- Større medarbejderinvolvering
- Hurtige læringsloops
- Større ledelsesbevågenhed
- Kan bruges på tavlemøderne
- Bedre samarbejde og dialog
- Inddrager flere faggrupper i læringsarbejdet

Cases til inspiration



Trine fra Høje-Taastrup Kommune:

- Medicinske plastre blev glemt
- Samme borger faldt ofte på bestemt tidspunkt

ÆLDREPLEJEN

Blyant og papir afslører flere fejl

Der bliver rapporteret om langt flere fejl i ældreplejen. - Og det er godt, siger Elin Sonne (SF), formand for sundheds- og forebyggelsesudvalget

AF KENNETH HUSUM
husum@frija.dk

SILKEBORG Der bliver indrapporteret langt flere fejl, når det gælder medicin og pleje til syge, ældre og handicappede i Silkeborg Kommune.

Det viser den seneste status over såkaldte utilsigtede hændelser. Det dækker over, at alle kommunale medarbejdere, der arbejder med sundhedsopgaver, er forpligtet til at indrapportere fejl.

Det kan være fejl, som eksempelvis fald eller forkert, for lidt eller for meget medicin.

Fra 2015 til 2016 er der sket en stigning i antallet af indrapporteringer fra 1300 i 2015 til 1884 hændelser i 2016.

Elin Sonne (SF), formand for sundheds- og forebyggelsesudvalget, ser positivt på stigningen.

- Den skyldes, at vi er med i et projekt om på en anden måde at indrapportere fejlene. I stedet for at gøre det elektronisk, så kan medarbejderne gøre det på en lap papir, og så bliver det samlet sammen senere. Det er positivt, at vi får flere af fejlene frem i lyset, fordi vi kan lære af dem og øge sikkerheden for patienterne, siger hun. Der er 440 hændelser, der er indrap-

porteret på denne måde. Altså næsten en fjerdedel af de samlede fejlrapporter.

Sundheds- og omsorgsdivisionen har været med i pilotprojektet fra Styrelsen for Patientsikkerhed siden november 2016.

Positiv effekt på rapportering af utilsigtede hændelser

Samlerapportering kan være med til at skabe bedre patientsikkerhed, viser evaluering.



10 kommuner har været med i projektet 'Samlerapportering', der er faciliteret af Styrelsen for Patientsikkerhed.



Af Anne Ristorp Kraufeldt
8. november 2017 09:30

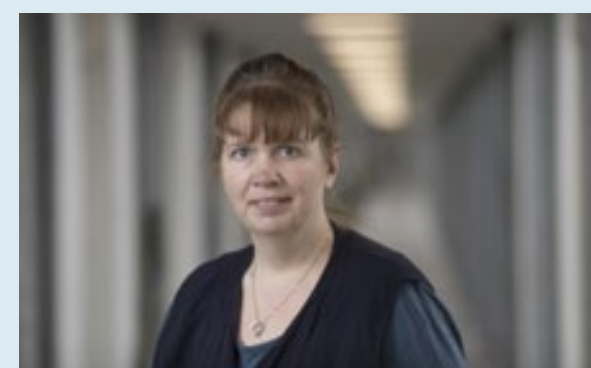


Plejehjem: Nu taler vi åbent om det, når det går galt

25. september 2019

F FAGBLADET FOA

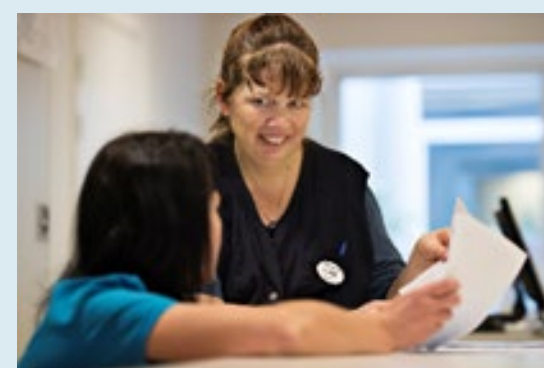
Nordjysk plejehjem oplever, at samlerapportering forebygger utilsigtede hændelser – og så er der er blevet mere tid til borgerne.



Pen og papir giver bedre overblik over fejl i ældreplejen

"Før kunne jeg godt glemme at indberette"

FOA 16. marts 2017



Rapportering og sagsbehandling

- Hvornår?
- Hvem?

Samlerapportering – "Infektioner"

Enhed: _____ Måned: _____

Hvad skete der? (Skriv nummeret i kolonnen "Nummer")

1. Brud på hygiejnen
2. Hudinfektion (fx bylder og inficerede sår)
3. Infektioner efter operation
4. Lufvejnsinfektion
5. Mave-tarminfektion
6. Multiresistente bakterier
7. Urinvejsinfektion
8. Venflap, CVK mv.
9. Andet

Du må ikke samlerapportere utilsigtede hændelser med fokustisk eller mulig alvorlig/ådelig konsekvens

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
Navn på borger/patient	Dato	Tid	Nummer	Bemærkninger								

Forebyggende tiltag, handleplan m.v.

Skrivsted for Patientsikkerhed | 1 | 2014

Samlerapportering i DPSD

▼ Rapporter en samlerapportering

Samlerapportering er en metode til at rapportere udvalgte utilsigtede hændelser, hvis de ikke har eller kunne have haft alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten. De enkelte hændelser registreres på papirkemaer, som ligger fremme på arbejdspladsen, hvorefter de samlet rapporteres til DPSD for én måned ad gangen.

▼ Oplysninger om samlerapporteringen

Hvor skete hændelsen? Seg...

Lokation ★ [?]

Samlerapportering

Overskrift for samlerapportering (SR), fx "SR – fald" eller "SR-Medicinadministration" ★ [?]

Tryk på den grå pil for at vælge den måned, du samlerapporterer for ★ [?]

Type af samlerapportering ★ [?]
Se mere

Infektioner

Vælg undergruppe, indtast antal og klik på "Tilføj" ★ [?]

Infektioner	Antal
Ingen data	
▼	<input style="width: 40px;" type="text"/>

1. Brud på hygiejnen
2. Hudinfektion (fx bylder og inficerede sår)
3. Infektioner efter operation
4. Luftrøvsinfektion
5. Mave-tarminfektion
6. Multiresistente bakterier
7. Urinvejsinfektion
8. Venflon, CVK mv.
9. Andet

Hvis du ikke har noget at indtaste, skriv da "0" og klik på "tilføj".

▼ Forebyggende tiltag & Interne bemærkninger

Forebyggende tiltag, handleplan mv. ★ [?]

Interne bemærkninger [?]

Samlerapportering i DPSD



Udskriv | Indsend & Afslut | Indsend | Afbryd



Rapporter og data fra DPSD?

Webinar for DPSD-superbrugere - 3. april 2024

Program:

Kl. 12-12:50 – DPSD-brugerstyring i SEB

Kl. 13-13:50 – Opsætning af rapporter til datatræk i DPSD

Den anden del af webinarret vil omhandle brug af rapporter til datatræk i DPSD. Her vil der være fokus på hvordan rapporter opsættes til datatræk for både sundhedsfaglig UTH, patient/pårørende UTH, samt **samlerapportering.**

Kl. 14-15 - Et eller flere emner, som DPSD-superbrugerne har valgt

Materialer

På stps.dk kan du bl.a. finde:

- Informationsfilm
- Erfaringsfilm
- Pjecer
- FAQ om samlerapportering
- Registreringskemaer



Tak for i dag!

Skriv til viden@stps.dk med kommentarer og spørgsmål

